

UNA PINZA EN MI ABDOMEN

Las negligencias médicas suben un 3% en 2014 según las denuncias al Defensor del Paciente, que el año pasado recibió 14.749 quejas de afectados, de las cuales 835 terminaron en muerte

QUICO ALSEDO MADRID

Si una imagen vale más que mil palabras, ésta quizás un poquito más: dos días estuvo esa pinza que pueden ver en la imagen en el seno de la paciente, una mujer de 44 años. Dos días hasta que los médicos se dieron cuenta de que algo iba mal, y una simple radiografía, la que ilustra este texto, les dio la respuesta. En efecto, en el curso de una sencilla intervención en la zona abdominal, el equipo médico se dejó olvidado un instrumento dentro del cuerpo tendido en la camilla.

Otra operación sacó a la paciente/víctima del trance, y una acuerdo extrajudicial le consiguió a la familia una indemnización de 10.000 euros hace escasas semanas. Todo sucedió en un centro privado madrileño, entre el 31 de marzo y el 1 de abril de 2014, según los defensores de la víctima de la negligencia.

El caso ilustra el cotidiano drama de las negligencias médicas, agravado por los recortes y la crisis según la Asociación del Defensor del Paciente, la más importante a nivel nacional a la hora de cuantificar los casos y dar asesoramiento a las víctimas de error médico. Según los datos de la organización en su memoria anual, y a tenor de la cantidad de quejas recibidas, en 2014 las denuncias por negligencia crecieron en España un 3%.

Se recibieron un total de 14.749 quejas, 442 más que en 2013, de las cuales 835 referían que el paciente en cuestión había muerto a causa de un error médico, 37 casos más que el año anterior. Las cifras podrían parecer estruendosas, pero desde la asociación, además de repetirse la perenne queja contra el «oscurantismo» en cuanto a cifras de los poderes públicos, se señala un ejemplo comparativo: «En 2014, la aseguradora alemana AOK estimó que hasta 19.000 personas mueren cada año en ese país a causa de errores médicos, y otros 190.000 sufren perjuicios, sobre todo durante intervenciones quirúrgicas». La conclusión, sobre un tema que en su opinión sigue siendo tabú: «El paciente sigue siendo un ser indefenso, sin capacidad de maniobra, atado a disposiciones de terceros».

España ha pasado de 39,6 médicos por cada 10.000 habitantes a 37, según datos de la Organización Mundial de la Salud aludidos por el Defensor del Paciente. En Europa, la media de profesionales de enfermería es de 80,5 por cada 10.000 habitantes, mien-



Pinza olvidada en el abdomen de una paciente madrileña de 44 años. EL MUNDO

TRES AÑOS CON UNA GASA EN LA TRIPA

Los hechos tuvieron lugar en la Clínica San Camilo, en Madrid, entre febrero de 2011 y el mismo mes de 2014. Una paciente de 48 años de edad fue intervenida de una sencilla patología, y la enfermera encargada de contar el instrumental al final de la operación tal vez se despistó. El resultado: que la paciente, aquejada de fuertes dolores de procedencia desconocida en la zona abdominal, tuvo que volver a ser intervenida tres años después. Y ahí apareció la verdadera protagonista de toda esta historia: una gasa que la mujer había llevado durante tres largos años en sus tripas. Con el consiguiente perjuicio: una gran cicatriz en el abdomen, y el daño moral de haber convivido durante tres años con una gasa a causa de una flagrante violación de la *lex artis* médica por parte de los facultativos. La mujer sufrió dolor, pesadéz e inquietud por la incertidumbre y por la necesidad de una nueva operación. El caso le ha valido ahora a la víctima una indemnización de 21.351 euros por los daños sufridos gracias a un acuerdo extrajudicial, según Carlos Sardinero, abogado de la víctima especializado en derecho sanitario.

tras que en España la cifra no llega a 51. «Hay una relación directa entre recortes y disminución de calidad asistencial con el aumento de las denuncias por negligencias y errores médicos», asevera Carmen Flores, presidenta de la asociación y ella misma víctima: perdió a su hijo tras una

larga enfermedad degenerativa.

Su organización pasa por ser un termómetro del estado de la sanidad española, y desde ese punto de vista el Defensor del Paciente asegura que Castilla La Mancha, Cataluña, Canarias y Madrid son las regiones «peor posicionadas» en la clasificación de las listas de espera,

«y cabe destacar el notable empeoramiento que han sufrido comunidades como Murcia y Asturias».

Según sus cálculos, 598.750 pacientes engrosaron las listas de espera quirúrgicas españolas en 2014, con Andalucía (95.750), Cataluña (79.200) y Madrid (77.100) liderando la clasificación. La media durante el año pasado, siempre según los datos de la organización de Carmen Flores, fue de 96 días de espera en lista para intervenciones quirúrgicas, con Castilla La Mancha y Canarias en cabeza con 150 días, y el País Vasco como cam-

LAS CRISIS Y LOS RECORTES, CLAVES EN EL INCREMENTO DE QUEJAS POR ERROR DESDE 2012, DICEN EN LA ASOCIACIÓN

peón con sólo 50 días de espera.

En cuanto a las 835 negligencias con resultado de muerte denunciadas en 2014, «los casos más habituales se han producido por mala praxis: intervenciones mal realizadas, altas precipitadas, atención deficiente, infecciones hospitalarias, retrasos en ambulancias, etc.

Pero la principal razón se debe al error de diagnóstico y a la pérdida de oportunidad terapéutica como consecuencia de la falta de medios por los recortes sanitarios», reza el documento. Un total de 299 de estos casos se refieren a intervenciones de cirugía plástica, 88 a presuntos afectados por una depilación láser, y 137 bebés, según su recuento, nacieron en el conjunto de España «con alguna discapacidad» presuntamente provocada por un error.

Hasta 51 fallecidos aguardaban una ambulancia esperando al 112, y 42 por presunta infección hospitalaria. Madrid, con 3.719 casos, lideró el ranking, con el Doce de Octubre, el Gregorio Marañón y La Paz como centros con más quejas. Andalucía, con 2.335 quejas; Cataluña, con 2.102 denuncias, y la Comunidad Valenciana, con 1.355 casos, le siguen. Navarra, con sólo 77, es el reverso de la moneda, con La Rioja muy cerca con un total de 84 casos.

Las listas de espera, cirugía general, traumatología, urgencias y ginecología fueron los servicios más denunciados. El aumento de denuncias ha sido exponencial desde 2010 (12.162 denuncias) y 2011 (13.010) hasta hoy, concluye el Defensor del Paciente.